

1. sz. melléklet

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Polgármesterétől

1. sz. napirend

## **ELŐTERJESZTÉS**

**A Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testületének  
2025. május 29-i ülésére**

**Tárgy:** Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának éves  
értékelése

**Előterjesztő:** Wiegerné Mészáros Erika jegyző

**Előkészítő:** Bagonyiné Tarnóczy Fruzsina előadó

**Az előterjesztést megtárgyalja:** Pénzügyi-, Ügyrendi- és Jogi Bizottság

## **Előterjesztés**

### **2024. évi értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. § (6) bekezdése alapján „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelést meg kell küldeni a Győr-Moson-Sopron Megyei Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálynak.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2024. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó és a Mosonmagyaróvári Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtól bekért beszámoló, valamint hivatalunk kiegészítő információi kerülnek előterjesztésre.

Az átfogó értékelés elkészítéséhez a tartalmi követelményeket a 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete tartalmazza.

**A jogszabály által megadott szempontoknak megfelelő szakmai anyag az előterjesztés mellékletében található.**

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül 2024. évben a gyermekek napközbeni ellátásáról gondoskodott.

A fenti rendelkezésnek megfelelően ezúton terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé az értékelést.

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni és az átfogó értékelést elfogadni szíveskedjenek.

A beszámoló a jogszabály által meghatározott sorrendet követi az alábbiak szerint.

1. Település demográfiai mutatói
2. Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások
3. Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások
4. Felügyeleti szerv ellenőrzésének megállapításai
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján
6. Bűnmegelőzési program
7. Önkormányzat és civil szervezetek együttműködése

# **HEGYESHALOM NAGYKÖZSÉG**

## **ÖNKORMÁNYZATA**

### **ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS**

gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
2024. évi ellátásáról



## 1. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra

Hegyeshalom nagyközség lakónépesség száma 2024. december 31-én: 3940 fő.

A 0-18 éves korú gyermekek száma: 719 fő.

Korcsoportos megosztás szerint:

0-3 év közötti gyermekek száma: 138 fő,

4-6 év közötti gyermekek száma: 124 fő,

7-14 év közötti gyermekek száma: 174 fő,

15-18 év közötti gyermekek száma: 283 fő.

		0-18 évesek	19-59 évesek	60-65 évesek	66-
Nő összesen	2001	347	1130	122	402
Férfi összesen	1939	372	1140	143	284
Összesen	3940	719	2270	265	686

Az elmúlt évek lakosság megoszlása az alábbi:

Év	Település lakossága	0-18 éves korosztály
2013	3565	619
2014	3567	621
2015	3595	628
2016	3597	625
2017	3622	638
2018	3640	647
2019	3660	659
2020	3804	667
2021	4008	691
2022	4018	696
2023	4036	708
2024	3940	719

## 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb a Gyv.t-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

Az anyagi veszélyeztetettség a leggyakrabban felmerülő probléma a gyermeket nevelő családok esetében, mely nem csak Hegyeshalomra, hanem az ország egész területére jellemző. A

hátrányos anyagi helyzet további más hátrányos helyzetnek oka, illetve okozója is egyben, ami további súlyos problémákhoz tud vezetni az ok okozati összefüggés.

A kielégítetlen gyermeki alapszükségletek, megfelelő lakhatás, étkezés, tehát teljes egészében a fizikai szükségletek, gátjai a magasabb szükségletek kiteljesedésének, az önmegvalósításnak, társadalmi elismertségnek.

A Gyvt. felhatalmazása alapján a gyermekek védelmével kapcsolatos pénzbeli és természetbeni ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokról Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat rendeletet alkotott. A rendelet célja, hogy a hatályba lépett jogszabályok rendelkezéseinek figyelembevételével a gyermekek családban történő nevelkedését elősegítse, veszélyeztetettségét megelőzze és megszüntesse. Meghatározza a helyi önkormányzat által biztosított ellátások formáit, szervezetét, az ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. A rendelet szabályozása során abból a követelményből kellett kiindulni, hogy a gyermekek védelmének biztosítása az állam központi szervei mellett a helyi önkormányzat feladata, mely szabályozza a pénzbeli és természetbeni ellátások megállapítását, kifizetését, folyósítását.

A módosított 4/2023.(V.26.) önkormányzati rendelet szerint meghatározott hatásköröket – Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete által átruházott hatáskörben - a Szociális Bizottság gyakorolja. A rendelet értelmében a szociálisan hátrányos helyzetben levő gyermekek számára 2024. évben:

- települési támogatást
  - gyermek étkeztetési támogatást
- állapított meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, a hátrányos helyzet, valamint a halmozottan hátrányos helyzet fennállását az önkormányzat jegyzője állapítja meg, 2024-ben a megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény: **8 család 15** gyermekét érintette.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elutasítására nem került sor.

### **Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A fentiekben ismertetett „klasszikus” kedvezményen kívül, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kötődően kerülhet sor a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítására.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése értelmében **hátrányos helyzetű** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése értelmében **halmozottan hátrányos helyzetű**

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a Gyvt. 67/A. § (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló eljárás a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tekintetében illetékességgel rendelkező települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozik. A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását. A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése a jegyző feladata. A települési önkormányzat jegyzője a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozatát, a határozat jogerőre emelkedését követő öt napon belül tájékoztatásul megküldi annak a bölcsődének, nevelési-oktatási vagy felsőoktatási intézménynek, ahol a gyermek bölcsődei ellátásban részesül, vagy amellyel a gyermek (nagykorúvá vált gyermek) óvodai, tanulói vagy hallgatói jogviszonyban áll.

Hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 2024. év vonatkozásában nem került sor.

A törvényi szabályozás alapján a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítják a szünidei gyermekétkeztetést, melynek keretében a szülő kérelmére a települési önkormányzatnak napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani, valamennyi a tanév rendjéről szóló évente meghatározott, rendeletben meghatározott iskolai szünidő, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartási időtartamára eső munkanapokon és a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (5 hónapos kortól – 18 éves korig) részére ideértve azokat a gyermekeket is akik nem rendelkeznek intézményi – bölcsődei, óvodai vagy iskolai tanuló jogviszonnyal.

Ennek megfelelően 2024. évben a tavaszi szünetben 6, a nyári szünetben 49, az őszi szünetben 4, a téli szünetben 7 napra biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, a napközi konyha folyamatos nyitvatartása miatt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek folyamatosan igénybe vehetik a szünidők időtartamára a gyermekétkeztetést.

Ennek megfelelően került biztosításra a gyermekétkeztetés, mely egy kiskorú gyermeket érintett.

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50 %-os kedvezményt jelent.

- külön jogszabályban meghatározott kedvezmények - tankönyvtámogatás - igénybevételére, valamint
- augusztus és november hónapban pénzbeni támogatásra, amelynek összege nem emelkedett az elmúlt évhez képest, továbbra is gyermekenként 6.000,-Ft. A támogatás finanszírozása 100%-ban az állami költségvetésből történik.

A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 225 %-át, ez 2024. évben 64.125,- Ft volt.

A gyermekét egyedül nevelő szülő, a tartósan beteg gyermek, illetve a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén ez az összeghatár a szociális vetítési alap összegének 245 %-a. Ez az összeghatár 2024. évben 69.825,-Ft volt.

A jövedelem mellett a vagyoni helyzet vizsgálatát is előírja a jogszabály. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelem tartalmazza az ügyfél vagyonyilatkozatát, melyben a vagyoni helyzetéről nyilatkozik. A vagyoni érték meghatározása is a nyugdíjminimumot veszi alapul, így ezek az értékhatárok sem változtak az elmúlt évhez képest. Továbbra sem tekinthető vagyonnak, azaz ingatlan, amelyben a család él, ha nem hasznosítható – haszonélvezettel terhelt ingatlan, valamint a mozgáskorlátozottságra, vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű sem.

A jogosultság bármely okból történő megszüntetésére a megszüntető határozat meghozatalát követő második hónap első napjától került sor. Ez a szabályozás is azt a célt szolgálja, hogy a rászorultság átmeneti megszűnésének ideje lerövidüljön. Például, ha a jogosultság az érettségizett fiatal esetében megszűnik június végén melyet bejelent júliusban, a bejelentést követően a jogosultságot legtöbb esetben szeptember 1-jével kellett megszüntetni, amennyiben a hallgatói jogviszonyt még szeptemberben igazolni tudta attól a naptól újra jogosult volt a kedvezményre.

**Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra** az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermek gyámja jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugaltságban, vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege gyermekenként a szociális vetítési alap mindenkor legkisebb összegének a 22%-a. Településünkön nem volt.

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális Bizottsága a gyermeket nevelő családot a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Ilyen például a krónikus hosszantartó betegség miatti jövedelem kiesés, nagyobb összegű váratlan vagy nem tervezhető kiadások, elemi kár, más támogatási formákból való kiszorulás, illetve egyéb különös méltánylást érdemlő esetek.

Települési támogatás iránti kérelem, mely gyermek neveléséhez, gondozásához kapcsolódóan érkezett (12 esetben) a gyakorlat szerint jellemzően a tanév kezdése előtt jelentős mértékű, támogatásban az általános- és középfokú oktatási intézményben tanuló gyermekek részesültek, - összesen 12 család 15 gyermeke 370.000,-Ft összegben.

A rendelkezésünkre álló anyagi erőforrás figyelembevételével maximálisan próbáljuk kielégíteni a nehéz anyagi helyzetben levő családok kéréseit.

Az önkormányzat a Márialiget ill. Csemeztanya külterületek, valamint a mosonmagyaróvári Éltes Mátyás Általános Iskolába járó gyermekek számára a busszal történő iskolába járást természetben nyújtott támogatás keretében segíti, amennyiben megkeresés érkezik.

Bursa Hungarica felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj „A” típusú pályázatában 14 fő támogatott. Az önkormányzat által biztosított támogatás összege „A” típusú pályázat esetében a tanulmányi év idejére 8.000,-Ft/fő/ 10 hó évente 1.120.000,-Ft összegben.

### **Gyermekétkeztetés**

A helyi rendelet alapján meghatározott feltételek fennállása esetén az önkormányzat a törvényben szabályozott normatív és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményeken túl, további kedvezményeket nyújt, így egész éven át biztosít kedvezményes étkezést a rászoruló gyermekek részére.

2024. évben étkeztetési kedvezményben 5 család 5 gyermeke részesült.

Az alapfokú nevelési és oktatási intézményeket a nagyközségben élő családok gyermekei a településen lévő intézményekben veszik igénybe, ahol a gyermek étkezése is biztosított. A helyi Lőrincze Lajos Általános Iskolába 221 fő gyermek jár, melyből összesen 118 fő vette igénybe a gyermekétkeztetést, napközit összesen: 51, menzát összesen: 67 fő.

Az óvodába járó gyermekek létszáma: 123 fő, a bölcsődébe 24 helyi kisgyermek jár. Az óvodás, illetve bölcsődés gyermekek közül mindenki napi háromszori étkeztetésre jogosult, azonban az óvodások között 2 fő gyermek részére valamilyen ételallergia, illetve érzékenység miatt egyéb úton oldják meg az étkezést (otthonról hozzák).

## **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

### ***3/1. Gyermekjóléti Szolgálat***

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a Mosonmagyaróvári Család- és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat keretei között kerül ellátásra. A feladatokat Pap Izabella látta el, akivel jó és kölcsönös munka kapcsolat került kialakításra.

/2024. évi beszámoló mellékelve/

### ***3/2. Gyermekek Átmeneti Otthona Mosonmagyaróvár***

Mosonmagyaróvári Térségi Társulással kötött megállapodás alapján

Az intézményben férőhelyet tudnak biztosítani szükség szerint a vidéki gyermekek részére is az intézmény befogadóképessége 20 fő, a családokban jelentkező problémák, amelyek az igény alapjául szolgálnak nem láthatók előre, nem kiszámíthatók, szükség esetén a felvételi igényeket eljuttatjuk az intézménybe.

### **3/3. Családok Átmeneti Otthona**

Fenntartó: Lehetőség Családoknak Alapítvány  
Működési hely: Mosonmagyaróvár, Barátság u. 26.  
Működés kezdete: 2005. július 1. /együtműködés kezdete/

A 2024-es esztendőben a szolgáltatás igénybevételére nem került sor.

Korábbi tapasztalataink alapján elmondható, hogy jellemzően a családok többsége anyagi gondokkal küzdő adósság spirálba került.

Ebből következően a problémák kezelése is csak komplex módon lehetséges. Alapvető feladat a problémamegoldó attitűdök erősítése, feszültségek ventillálása, öngyógyító mechanizmusok beindítása, melyre igen rövid idő áll rendelkezésünkre, ezért szoros együttműködésre és intenzív munkára van szükség már a kezdetektől fogva.

### **3/4. Védőnői szolgálat**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-a és a 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet kimondja, hogy a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a védőnő feladata a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése, a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele. A gyermek veszélyeztetettségének esetén, szem előtt kell tartani a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettség mielőbbi megszüntetését. A védőnői szolgálat fontosnak tartja a gyermekjóléti szolgálattal való szoros együttműködést, a közös családgondozást, hiszen együttműködve és egymást támogatva hatékonyabb lehet a segítségnyújtás.

#### **2024. év statisztikai adatai a gondozott gyermekekről. (védőnők éves jelentése alapján)**

A településünkön élő kismamák és gyermeklakosság száma korcsoportos bontásban az alábbi

Várandós anyák száma I-II körzet:	26 + 17	összesen:	43 fő
Gyermekek száma			
0-1	20 + 9		29
1-3	46 + 39		85
3-6	88 + 60		154

A szociálisan veszélyeztetett kismamák száma 2024. évben 8 fő, kisgyermekek közül 18 fő veszélyeztetett van, melyből 2 fő egészségügyi szempontból veszélyeztetett, 16 fő pedig szociálisan.

#### **Gondozott családoknál jelentkező veszélyhelyzetek**

A veszélyeztetettség okai nagyrészt az anyagi problémákban keresendők. Magasabb a fiatal szülőkkel való életvezetési gond, anyagi javak beosztása jelent problémát nehezen követhető a családok gyakori költözése, lakóhely-változtatása. Gyakori veszélyt jelent az egészségtelen, komfort nélküli lakás körülményekből adódó gondozási lehetőségek hiányossága, valamint az anyagi és szemléletbeli okok miatti helytelen táplálkozási szokások.

*A leggyakrabban előforduló veszélyeztetettség okai:*

- gyermekelhanyagolás, nevelési problémák
- rendezetlen családi háttér
- anyagi problémák, szegénység, megélhetési gondok
- szülők életvitele – alkoholizmus
- iskolakerülés - magatartászavar

### **Együttműködés a gyermekvédelmi intézményekkel**

A törvényi előírásokat betartva az elmúlt években szorosabbá vált a két szolgálat közötti kapcsolat. A védőnők beszámolójából egyértelműen kitűnik, hogy ez a kapcsolattartás a legtöbb esetben jónak mondható és jól működik. A védőnők havi rendszerességgel részt vesznek a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmai eszmegbeszéléseken. Számukra is nagyon fontosak a társszakmákkal közösen szervezett kerek-asztal megbeszélések, ahol a látókörbe került családok problémáinak közös összefogással való megoldásán munkálkodnak.

Sajnos még mindig felvetődnek hiányosságok, mint pl.: az írásos formában történő jelzések és visszajelzések, a szolgálatok közötti kompetencia határok tisztázása, a felelősségvállalás kérdése a családokért. Az írásos dokumentáció a család vagy a gyermek esetében a nyomon követés érdekében nagyon lényeges szempont.

### **Családsegítő tevékenység a védőnői munka során**

*A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett prevenciós munka.*

A gondozott családok helyzetén változtatni nagyon nehéz. Kevés lehetőség adódik a hatékony segítségre. A szülők aktív közreműködése nélkül nehéz változtatni az életvitelükön, ezért elsősorban a legfontosabb a szülő megnyerése, hogy elfogadja a szakemberek jelenlétét és segítségét.

- A szülőket minden esetben tájékoztatjuk, a problémáik megoldására igénybe vehető ellátásokról, támogatásokról szolgáltatásokról, igénylésük módjáról
- Tájékoztatást kapnak a társszervek és karitatív szervezetek elérhetőségéről, általuk igénybe vehető segítségnyújtásról.
- Természetbeni támogatásaink a nehéz anyagi körülmények között élő családok esetében (ruha, játék-, babakocsi-, babaágy, pelenkagyűjtés) A védőnői tanácsadóban hirdető táblát biztosítunk a szülőknek a használt gyermekholmik cseréjének szervezéséhez.
- A védőnők családlátogatások és tanácsadások során rendszeresen adnak életvezetési tanácsokat. Ha szükségesnek látják támogatják és megszervezik a szülő vagy a gyermek megfelelő szakemberhez való eljuttatását.
- Egészségmegőrző, felvilágosító programok
- A hátrányos helyzetbe került nők fogamzásgátlásának segítése méhen belüli eszköz ingyenes igénybe vételi lehetőségével.

### **3/3. Oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége**

**Az oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége**

Az oktatási intézményekben megbízott gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök koordinálják a gyermekvédelmi tevékenységet. Évek óta látják el ezt a feladatot. Munkájukat felelősségteljesen az intézményvezetőjük támogatásával végzik.

A beérkezett adatok alapján nevelési-oktatási intézményeibe járók:

	<b>Óvoda/bölcsőde</b>	<b>Általános iskola</b>
<b>Gyermekek létszáma</b>	123/24	221
<b>hátrányos helyzetű/halmozottan</b>	0hh 0hhh	0 hh 0 hhh
<b>igazolatlanul mulasztók</b>	-	---

### **A gyermekvédelmi munka értékelése intézménytípusonként:**

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök beszámolója alapján az óvodákban jellemzően előforduló veszélyeztető tényezők nagymértékben függnak attól, hogy a település, mely területében élők veszik igénybe a szolgáltatást.

#### Óvoda:

Az óvodások között is egyre nő azoknak a száma, akik egyszülős családban élnek. Ezzel összefüggésben sokan küzdenek anyagi, megélhetési problémákkal. További problémát jelent, a gyermekekkel való kevés törődés a szülő részéről és a helytelen nevelési attitűdök. A külterületen élők számára a munkanélküliség és így a mindennapi létfenntartás okoz gondot. Gyakran tapasztalható a deviáns életmódból adódó veszélyeztetettség.

Az óvónők napi kapcsolatban állnak a családok nagy részével, így lehetőségük van arra, hogy korán felismerjék a gyermeket érintő negatív hatásokat. Ebben az esetben először ők próbálnak segítséget nyújtani a családnak Eredménytelenség esetén értesítik a Gyermekjóléti szolgálatot. Az óvodában folyó prevenciós tevékenység fontos része a hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatása, melyben minden óvodapedagógus aktívan részt vesz. A hatékony gyermekvédelmi munkát elősegítik

- a rendszeres családlátogatások,
- fogadóórák,
- szülői fórumok,
- nyílt napok,
- egyéni beszélgetések
- családi kohéziót erősítő programok.

A gyermekvédelmi felelős rendszeresen részt vesz a Gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi, esetmegbeszéléseken. Felkérésre részletes pedagógiai véleményeket készítenek.

#### Napközbeni ellátás

##### *Gyermekek napközbeni ellátása*

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvételt elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodában és az általános iskola napközis foglalkoztatása keretében biztosítja.

Az ellátás igénybevétele általában önkéntes, de ha a gyermek veszélyeztetettsége megkívánja, a jegyző az ellátás igénybevételét kötelező határozatában előírhatja. Az ellátás során csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni.

Az iskolában jelenleg alsó tagozaton 71 fő napközis gyermek van, a felső tagozaton 15 fő jár tanulószobai elfoglaltságra.

### Általános Iskola:

Az óvodához viszonyítva az általános iskolában a problématípusok bővülnek. Gondot okozott a kötelezettségek elmulasztása és az ezzel kapcsolatos érdektelenség mind a szülő, mind a gyermek részéről.

Megjelennek a deviáns viselkedésű gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Problémát jelent a különböző házasságokból/kapcsolatokból származó gyermekekkel kapcsolatos megkülönböztető bánásmód. A pedagógusok megfogalmazzák, hogy a szülők a gyermekük viselkedésével szemben megfogalmazott kritikát sok esetben nem, illetve nehezen fogadják el, és a segítség elől sokszor elzárkóznak.

Az osztályfőnökök és a gyermekvédelmi felelős megpróbálják saját hatáskörükben kezelni a problémákat, sikertelenség esetén bevonják a problémamegoldásba a Gyermekjóléti szolgáltatót.

Az iskolában folyó prevenciós munkáról elmondható, hogy a tanulásban elmaradt diákok felzárkóztatására, illetve a tehetséggondozásra, valamint a szabadidő tartalmas eltöltésére irányulnak.

A prevenciós tevékenység további főbb területei:

- szülői értekezletek
- fogadóórák
- családlátogatások
- egyéni beszélgetések
- kulturális- és sportprogramok szervezése
- egészséges életmódra nevelés (drogprevenció)
- életvezetési tanácsadás

### *Középiskolások:*

A kamaszkor sajátosságaiból adódóan az eddig tárgyalt problématípusok még tovább bővülnek. A tapasztalatok, hogy a tanulók nagy része él káros szenvedéllyel (dohányzás, alkoholfogyasztás). Sajnos egyre több diák válik ebben az életkorban drogfogyasztóvá. Komoly problémát jelent a játékszenvedély is. Gyakoribbá válik a szabálysértő-, bűnelkövető életmód. Megfigyelhető a szülői odafigyelés és az iskolával való kapcsolattartás hiánya. Óriási felelősség hárul a pedagógusokra, mert a diákok családi háttere –amely sok esetben követhetetlen- az osztályfőnökök előtt sem ismert. A szülők között akadnak olyanok is, akik titkolják rászorultságukat, nem kérnek segítséget.

A középiskolák prevenciós tevékenységei:

- drogprevenció
- kortárssegítő képzés
- egészséges életmódra nevelés

- adománygyűjtések
- kulturális- és sportprogramok
- kirándulások

### ***Bölcsőde***

2023. év szeptemberében átadásra került a bölcsőde új épülete, ahol jelenleg 24 fő kisgyermek gondozására van kapacitás. 2024. szeptemberében a beszoktatás időszakában 18 fő gyermek kezdte meg a bölcsődét, a beszoktatással pár hét alatt kiegészültek 24 főre.

A bölcsőde - mint a napközbeni kisgyermekellátás intézménye - gondozó/nevelő/fejlesztő tevékenységét a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve, a vonatkozó gyermeki és szülői jogok és kötelezettségek figyelembevételével végzi, ellátja a dolgozó szülők; a nagycsaládosok; a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését, gondozását; valamint a veszélyeztetett gyermekek gondozását, nevelését.

Az intézmény a gyermekvédelem/gyermejjólét fogadó intézménye - a kompetencia határok megtartása mellett - együttműködik a jelzőrendszer tagjaival, mindazon intézményekkel és személyekkel, akik a családoknak és gyermekeknek nyújtott szolgáltatások és ellátások során kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával.

### **4. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások**

2024. évben vizsgálat nem történt.

### **5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelmi törvény előírásai alapján**

A gyermekvédelmi törvény családi típusú nevelésre orientált rendszert alakított ki, amely a preventív és a családba való visszahelyező megoldásokat szabályozza és helyezi előtérbe. A hatósági gyermekvédelmet minden esetben meg kell előznie a rászoruló gyermekekre kiterjedő ellátórendszer működtetése, melynek igénybevétele önkéntes. Garanciális jelentősége van azon gyermeki jog érvényesülésének, miszerint ne lehessen gyermeket kizárólag anyagi okból a családjából kiemelni.

Továbbra is szükséges a jelzőrendszer tagjai közötti összehangolt munka jelenlegi színvonalának megtartása, az ellátórendszer hatékonyságának növelése, a gyermekek mindenek felett álló érdekeinek szem előtt tartása.

Összességében megállapítható, hogy a gyámhatósági tevékenység összetett, sokrétű, egyedileg elbírálható ügyek összessége. A határozatok meghozatala körültekintést igényel, az e területen dolgozóktól.

A civil szervezetek a társadalmi közösségi szolidaritást erősítik, a társadalom számára nélkülözhetetlen értéket képviselnek. Az állami és civil tevékenységek egymást kiegészítő szereppel bírnak. Önkormányzatunk kiemelt figyelmet fordít a civil szervezetekkel való

konstruktív együttműködésre. Támogatást nyújt a településen működő civil szervezetek működéséhez, programok lebonyolításához.

## **6. Bűnmegelőzési program**

Bűnmegelőzési koncepció településünkön 2020. évben készült, a 31/2020.(IV.30.) polgármesteri határozattal került elfogadásra.

Községünkben működő Rendőrőrsrel jó a szakmai kapcsolat, valamint hatékony és korrekt az együttműködés.

A rendőrség ifjúsági koordinátorával is jó a kapcsolat. Tájékoztatója alapján az elmúlt évben a gyermek és fiatalkorúakkal kapcsolatban sem bűncselekmény, sem szabálysértés gyanúja nem merült fel.

Az év során a rendőrség munkatársai több alkalommal tartottak előadást az oktatási intézményben, nyári táborban, a helyi rendezvényeken bűnmegelőzési célú tájékoztató tevékenységgel vesznek részt.

A Polgárőrség tevékenysége évről évre fejlődik, és nélkülözhetetlen, mással nem pótolható része a biztonság fenntartásának.

Polgárőrség tevékenysége is segíti az elsődleges prevenciót. A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyonvédelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni. Az emberek (különösen a szomszédok és a rokonok, családtagok) egymás iránti figyelmének, segítő szándékának fejlesztése közös ügye a település minden rétegének. Az egyházak, a civil mozgalmak és önkéntes szerveződések különösen sokat tudnak tenni a nemes ügy érdekében.

Az újra szerveződő Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Kábítószerügyi Egyeztető Fórummal megállapodás született az Ifjúsági Stratégia elkészítésére, melynek részét képezi a térség drogstratégiája, a stratégiák segítségével képesek leszünk hatékony módszerek kidolgozására a kistérségben zajló kábítószer-megelőző tevékenységhez.

Sajnálattal kellett megállapítanunk, hogy a kábítószer élvezők korhatára lejjebb tolódott, ezért már az általános iskolák felső tagozatos tanulóit is potenciálisan veszélyeztetettnek lehet tekinteni. Ezért már az általános iskolában is igyekeznek, minél szélesebb körű felvilágosító tevékenységet kifejteni, megismertetni a gyermekeket a drogok ártalmaival, veszélyeivel. Különböző kiadványokkal, szórólapokkal, igyekeznek a fiatalokat rábírni arra, hogy próbaként se nyúljanak kábítószerekhez.

Szakmai konferenciákon, előadásokon, oktatásokon az intézményeink gyermekvédelmi felelőseit részt vesznek, hogy minél hatékonyabb és eredményesebb tevékenységet tudjanak kifejteni a megelőzés érdekében. A hozzájutást kellene megnehezíteni, megakadályozni. Sajnos szakembereink véleménye szerint, hozzá lehet jutni valamennyi fajta kábítószerhez.

## **7. Az Önkormányzat és civil szervezetek együttműködése**

Önkormányzati megoldásra javasolt koncepcionális és stratégiai jelentőségű tennivalók.

A kerékpárút-rendszer kialakításával, lehetővé vált a környező települések között történő biztonságos áthaladás, elérés.

Az agresszió megelőzése, az erőszakmentes kommunikáció megtanítása, a „túlpörgött” gyerekek gyógyszermentes kezelése a közösség egészének védelme szempontjából teljesen újszerű megoldások alkalmazását veti fel pl. Ifjúsági Kerekasztal működtetése.

A vállalkozókat, civil szervezeteket – megőrizve az eddigi spontán szerveződéseket - be kell vonni a konkrét megelőzési feladatok ellátásába.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Az előző beszámoló óta eltelt időben a gyermekvédelmi feladatokat folyamatosan el tudtuk látni, az együttműködés az intézményekkel a jelzőrendszer tagjaival hatékony.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2024. évre vonatkozó értékeléséből látható, hogy az önkormányzati gyermekvédelmi feladatok ellátása a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek, a hatósági feladatokat ellátó- és a civil szervezetek megfelelő együttműködésével és összefogásával lehet eredményes.

Kérem a tájékoztatás megtárgyalását és elfogadását.

Hegyeshalom, 2025. május 19.

Wiegerné Mészáros Erika sk.  
jegyző

### **H a t á r o z a t i j a v a s l a t:**

1. Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. §.(6) bekezdése alapján a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót a jegyzőkönyv ..... mellékleteként elfogadja.

**Felelős:** Szőke László polgármester

**Határidő:** azonnal

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az előterjesztésben foglaltakról tájékoztassa a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

**Felelős:** Szőke László polgármester

**Határidő:** 2025. május 31.

Hegyeshalom, 2025. május 19.

Szőke László sk.  
polgármester



**Család- és Gyermekjóléti Központ**  
**Család és Gyermekjóléti Szolgálat**  
9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

INT/114-2025.

Tel/Fax: 96/ 216 – 198 Email: [kozpont@csgykmovar.hu](mailto:kozpont@csgykmovar.hu)

---

**Beszámoló 2024.**

Település: Hegyeshalom

Családsegítő: Pap Izabella

Tel: +3620/4970541

email: [papizabella@csgykmovar.hu](mailto:papizabella@csgykmovar.hu)

1 éve látom el a településen a családsegítői feladatokat. A jelzőrendszeri tagokkal jó a kapcsolatomban, szoros az együttműködés. Heti két alkalommal, kedden és szerdán 8:00-12:00 óráig van ügyfélfogadás a Polgármesteri Hivatalban. A tárgyi feltételek biztosítottak.

Kapcsolatfelvételek száma: 37 alkalom, 92 fő esetében.

Ellátottak száma: 12 fő ( 5 család )

Elsődleges problémák: életviteli, anyagi, megélhetési problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközlítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybeviteléhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás.

A speciális szolgáltatások igénybevitelére központunkban van lehetőség, melyekre a Család- és Gyermekjóléti Központ 96/216-198 telefonszámán, vagy személyen a recepción lehet időpontot foglalni.

Hegyeshalomban az elmúlt évekhez képest emelkedett az esetek száma: 2024-ben 16 jelzés érkezett be, ez 55 ügyfelet érint. Rendőrségtől érkezett 6 jelzés, állampolgártól 2 jelzés, Áldozat segítésről 1 jelzés, Család-és Gyermekjóléti Központtól 2 jelzés, Védőnőtől 2 jelzés, iskolától 2 jelzés, valamint az Önkormányzattól is érkezett 1 jelzés.

Alapellátott családok száma: 3, ez 11 főt érintett. Családba fogadás 2 alkalommal történt, ez 3 gyermeket érint. 1 család esetében pedig fenntartottuk a családba fogadást, mert a gyermek nem volt hazagondozható. Egy gyermeket pedig ideiglenes hatállyal 3. személynél helyeztek el


Ügyfélfogadás keretein belül történő segítségnyújtás esetében jellemző volt még a kapcsolattartási problémák megoldásában való segítségkérés. Tartozások elengedése iránti kérelem pl. NAV, MVM, Kommunális adó, TB stb. Idősotthonba, valamint a Családok Átmeneti Otthonába is adott be 2db kérelmet.

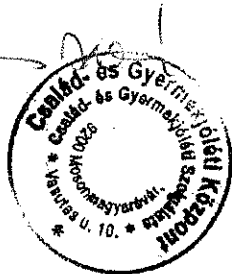
Úgy gondolom, hogy a Hegyeshalmi Önkormányzat és Jelzőrendszeri tagok, valamint a Család-és Gyermekjóléti Központ között nagyon jó a kapcsolat. Kölsönösen segítjük egymás munkáját, probléma esetén igyekszünk minél gyorsabban és hatékonyabban reagálni. Az információ csere folyamatos, kiemelten fontosnak tartom, hogy csak úgy tud ez a rendszer továbbra is ilyen jól működni, ha a jelzőrendszeri tagok kölcsönösen konzultálnak egymással és a prevencióra törekednek

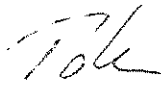
Köszönjük Hegyeshalom Nagyközség Önkormányzatának, Képviselőtestületének a munkáját, mellyel támogatták a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérjük a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámolónk elfogadására:

Mosonmagyaróvár, 2025. 04. 16.

  
Völgyesi-Domonkos Klára  
szakmai vezető



  
Pap Izabella  
családsegítő