

Digitron 2000. Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Bt.

9200 Mosonmagyaróvár, Flesch Károly u. 21. / Tel: 0630-216-5212

digitron@digitron2000.hu - www.digitron2000.hu

RENDSZERGAZDAI ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a **Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat**, **9222 Hegyeshalom Fő u. 134.**, adószám: **15727921-2-08**, képviselő: **Szöke László mint Megbízó, valamint Digitron 2000 Bt., 9200 Mosonmagyaróvár, Flesch Károly u. 21.**, adószám: **22501279-2-08** mint Megbízott között alulírott és helyen időben az alábbi feltételekkel:

Megbízott vállalja az 1-es számú melléklet 1-es pontjában rögzített rendszergazdai díj ellenében, a 2-es pontban megfogalmazott időkereten belül, a melléklet 3-as pontjában foglalt számítástechnikai eszközök karbantartását, javítását. Ennek keretében Megbízott az alábbi feladatokat látja el Megbízónál:

- Hardver és szoftver telepítése és konfigurálása, mely magában foglalja a számítógépek, nyomtatók, szerverek és egyéb perifériák beállítását. Operációs rendszereket és egyéb szoftveralkalmazásokat is telepít és konfigurál.
- Rendszeres, automatizált biztonsági mentéseket végez, hogy biztosítsa az adatok helyreállítását katasztrófa, például természeti katasztrófa vagy kibertámadás esetén.
- Segít a hibaelhárításban és a felhasználói problémák megoldásában, valamint, igény szerint, segítséget nyújt a felhasználóknak.
- A hálózat és a szerver teljesítményének figyelése, a rendszer teljesítményének nyomon követése és a szűk keresztmetszetek vagy egyéb problémák azonosítása, amelyek befolyásolhatják a rendszer teljesítményét.
- A rendszer teljesítményének és biztonságának fenntartása, mely alapján felel a Megbízó számítógépes rendszereinek általános teljesítményének és biztonságának biztosításáért. Biztonsági intézkedésekre is javaslatot tesz, például tűzfalakra, víruskereső szoftverekre és hozzáférés-szabályozásra, hogy megvédjék a rendszert a kiberfenyegetésekkel szemben.
- A Megbízott kizárólag az általa elkövetett hibákból eredő adatvesztésekért vállal felelősséget. A Megbízott nem vállal felelősséget a Megbízotton kívüli okokból eredő rendszerhibák, leállások, adatvesztések vagy egyéb károk vonatkozásában. Ide tartoznak, de nem kizárólagosan, a külső szolgáltatók, hardver- vagy szoftverelemek hibái, a Megbízó vagy harmadik fél által végzett nem megfelelő használat vagy beavatkozás, valamint a vírustámadások, rosszindulatú szoftverek (malware), illetéktelen behatolások és egyéb kiberbiztonsági incidensek. Az ilyen események következményeiért a Megbízott sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal.
- Megbízott feladata továbbá a váratlan események, mint például rendszerleállás vagy kibertámadás esetén gyors és hatékony beavatkozással a Megbízó működésének mielőbbi helyreállítása a károk minimalizálása érdekében. Megbízott vállalja, hogy a hibák, üzemzavarok, egyéb problémák elhárítását munkaidőben legfeljebb 48 órán belül megkezdi, és erről értesíti a bejelentőt. Amennyiben a bejelentett hiba elhárítása hosszabb időt vesz igénybe, akkor Megbízott erről tájékoztatja a bejelentőt, a hiba elhárítása várható időpontjának megjelölésével együtt. A hibák elhárítása nem a bejelentés sorrendjében történik, a feladatokat a Megbízott előzetesen rangsorolja, annak súlyossága, veszélyessége, jelentősége figyelembevételével kezdi meg az elhárítást. A támogatási kérelmek a 06302165212 telefonszámon jelenthetők be.
- A Megbízó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Megbízottat az eszközök meghibásodásáról. A Megbízó tudomásul veszi, hogy amennyiben a hibabejelentést elmulasztja, az ebből eredő hibaelhárítások javítási költségét a Megbízott jogosult külön kiszámlázni.

- Megbízó kijelenti, hogy csak eredeti vagyis tiszta szoftverrel látja el a vállalt szolgáltatásokat. Az elavult és a gyártók által nem támogatott berendezéseknél, mind az eszközök, mind a szoftverek esetében, a működésért felelőséget nem vállal, az említett eszközöket a szerződésből kiemeli és eseti elbírálás keretében adja továbbiakban ezekre a berendezésekre a szolgáltatásokat. Megbízottat titoktartási kötelezettség terheli a jelen üzemeltetési szerződés teljesítése kapcsán tudomására jutott minden, Megbízó tevékenysége folytán keletkezett adat, üzleti titok stb. megismerése kapcsán.
- Megbízott a szerződés teljesítése során köteles a Megbízó utasításai szerint, és érdekeinek megfelelően, a tevékenységével szemben támasztott szakmai követelmények és előírások megtartásával, a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal jelen szerződésben meghatározottak szerint eljárni. Megbízott jelen szerződés teljesítése során közreműködött abban az esetben jogosult igénybe venni, amennyiben akár a feladat, akár Megbízott körülményei ezt indokolják. Ebben az esetben a közreműködő magatartásáért Megbízott úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.
- Jelen megállapodásban és mellékletében rögzített díjak a kiszállási díjat, a berendezések kellék és anyagszükségleteinek költségét nem tartalmazzák, így az informatikai, információs technológiai fejlesztést, bővítést vagy új szoftver/hardver bevezetését a karbantartási díj nem tartalmazza.
- Az üzemeltetési tevékenységgel töltött, keretóraszám feletti további munkaórák a Megbízott által külön díjazás, illetve ellenérték fejében végezhető szolgáltatásnak minősül, amelynek ellenértéke kiszámlázásra kerül.
- Megbízott a havi rendszergazdai átalánydíjról és a hó közben felmerült esetleges külön igénybevett szolgáltatásokról, kellékanyagokról a tárgyhót követő hó 5-ig számlát állít ki, amit a megbízó 8 napos határidővel köteles kiegyenlíteni. Ha megbízott a megbízó részére árut vagy szolgáltatást értékesített, szerződéses díjat számlázott és nem kapta meg az áru, illetve szolgáltatás ellenértékét a szerződésben rögzített határidőre, a megbízott a tartozás összege után késedelmi kamatra és költségtérítésre, továbbá a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult.
- Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a megbízási szerződést, továbbá bármikor, indokolás nélkül, a másik félhez intézett nyilatkozattal 30 napos felmondási idővel felmondhatják. Ha megbízó írásban nem mentesíti a megbízottat a feladat ellátása alól, a megbízott a felmondási idő alatt is köteles a megbízási szerződésben foglalt kötelezettségének maradéktalanul eleget tenni. Bármelyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél a megbízási szerződést azonnali hatállyal is felmondhatja.
- Szerződő felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződéses jogviszonyukkal kapcsolatosan, annak eredményeként, illetőleg egyéb módon tudomásukra jutott mindazon információt, adatot, amelyik a másik félre vonatkozik, minden körülmény között megőrzik, függetlenül attól, hogy azokat az érintett fél üzleti titoknak minősíti vagy sem. Felek egyúttal kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen információkat sem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt, sem annak megszűnését követően nem teszik harmadik személyek számára hozzáférhetővé, vagy azokat egyéb, a jelen szerződés tárgyával össze nem függő módon nem használják fel, illetve azzal nem élnek vissza. Felek az információkat kizárólag jelen szerződés teljesítéséhez, az ehhez szükséges mértékben használják fel, és csak a teljesítésben közvetlenül részt vevő alkalmazottaik, illetve közreműködőik számára teszik hozzáférhetővé.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadók. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződésben foglaltakat elolvasták, közösen értelmezték, és mint szerződéses akaratukkal mindenben megegyezőt aláírásukkal hitelesítik.

2025.01.27. Mosonmagyaróvár

.....

Megbízó

.....

Digitron 2000 Bt.

1-ES SZÁMÚ MELLÉKLET A “RENDSZERGAZDAI ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS” DOKUMENTUMHOZ

1. Rendszergazdai díj: **100.000,- HUF / hó.**
2. Szerződéses óraszám keret: **6 munkaóra / hó.**
3. A megállapodás a következő berendezésekre vonatkozik:

Leírás - szerződéses megállapodás	Mennyiség (db)
Asztali PC	15
Notebook	3
Nyomtató	2
Szerver	1
Offie 365 administrating + licencing	0
Hálózati eszközök (MikroTik router, switch, AP egyéb hálózati eszközök)	5
Összes eszköz + licensz	26

Az árak forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.