

1. sz. melléklet

ELŐTERJESZTÉS

Tárgy: gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának éves értékelése 2021. évre vonatkozóan

Előterjesztő: dr. Gáli Péter
jegyző

Előkészítő: Zrakné Rosenberger Márta vez.főtanácsos

Előterjesztés

2021. évi értékelés az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelést meg kell küldeni a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálynak.

A jogszabályi kötelezettségnek eleget téve a 2021. évi gyermekvédelmi feladatok ellátására vonatkozó és a Mosonmagyaróvári Családsegítő- és Gyermekjóléti Központtól bekért beszámoló, valamint hivatalunk kiegészítő információi kerülnek előterjesztésre.

Az átfogó értékelés elkészítéséhez a tartalmi követelményeket a 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet 10. sz. melléklete tartalmazza.

A jogszabály által megadott szempontoknak megfelelő szakmai anyag az előterjesztés mellékletében található.

Az önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások közül 2021. évben a gyermekek napközbeni ellátásáról gondoskodott.

A 2021. év is az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeiről, elhárításáról a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében megalkotott rendelkezések, a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló kormányrendeletek alkalmazásáról, betartásáról szólt.

A biztonságos életkörülmények érdekében különösen fontos volt, hogy a veszélyeztetett személyek és családjaik, valamint a települési önkormányzat munkatársai között folyamatos kapcsolattartás alakult ki és működik.

Tisztelt Képviselőtestület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint: „A helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-jéig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a Képviselő-testület, illetve a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a gyámhivatalnak. A gyámhivatal az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhivatal javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

Az értékelés szempontjait a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete tartalmazza. A fenti rendelkezésnek megfelelően ezúton terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé az értékelést.

Kérem, hogy az előterjesztést megvitatni és az átfogó értékelést elfogadni szíveskedjenek.

A beszámoló a jogszabály által meghatározott sorrendet követi az alábbiak szerint.

- 1. Település demográfiai mutatói**
- 2. Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások**
- 3. Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**
- 4. Felügyeleti szerv ellenőrzésének megállapításai**
- 5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**
- 6. Bűnmegelőzési program**
- 7. Önkormányzat és civil szervezetek együttműködése**

1. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra

Hegyeshalom nagyközség állandó lakosainak száma 2021. december 31-én: 4008 fő.

A 0-18 éves korú gyermekek száma 691 fő.

Korcsoportos megosztás szerint:

0-3 év közötti gyermekek száma: 133 fő,

3-6 év közötti gyermekek száma: 126 fő,

6-14 év közötti gyermekek száma 257 fő,

15-18 év közötti gyermekek száma :175 fő.

Az elmúlt évek lakosság megoszlása az alábbi:

Év	Település lakossága	0-18 éves korosztály
2010	3565	649
2011	3559	626
2012	3557	625
2013	3565	619
2014	3567	621
2015	3595	628
2016	3597	625
2017	3622	638
2018	3640	647
2019	3660	659
2020	3804	667
2021	4008	691

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzübeli, természetbeni ellátások biztosítása:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
- egyéb a Gyy.t-ben nem szabályozott pénzübeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
- gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.

Az anyagi veszélyeztetettség a leggyakrabban felmerülő probléma a gyermeket nevelő családok esetében, mely nem csak Hegyeshalomra, hanem az ország egész területére jellemző. A hátrányos anyagi helyzet további más hátrányos helyzetnek oka, illetve okozója is egyben, ami további súlyos problémákhoz tud vezetni az ok okozati összefüggés.

A kielégítetlen gyermeki alapszükségletek, megfelelő lakhatás, étkezés, tehát teljes egészében a fizikai szükségletek, gátjai a magasabb szükségletek kiteljesedésének, az önmegvalósításnak, társadalmi elismertségnek.

Hegyeshalom Nagyközség Önkormányzata az 1997 évi XXXI tv (továbbiakban tv.) és 2/2015.(II. 20.) önkormányzati rendelet értelmében a szociálisan hátrányos helyzetben levő gyermekek számára 2021. évben:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt, valamint hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzetet
 - települési támogatást
 - gyermek étkeztetési támogatást
- állapított meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot, hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet fennállását az önkormányzat jegyzője állapítja meg, 2021-ben a megállapított rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 19 család 29 gyermekét érintette, ebből 1 fő nagykorút - nagykorú kérelmező saját jogon nyújtja be a kérelmét-. Abban az esetben amikor a nagykorúvá vált jogosult tanulói jogviszonya megszűnt a jogosultság megszüntetésre került, majd ha az egyéb feltételek fennálltak a tanulói vagy hallgatói jogviszony igazolásával ismételten megállapítható volt a jogosultság.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elutasításra nem került sor.

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása

A fentiekben ismertetett „klasszikus” kedvezményen kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kötődően kerülhet sor a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítására.

A Gyvt. 67/A. § (1) bekezdése értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

- a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

A Gyvt. 67/A. § (2) bekezdése értelmében halmozottan hátrányos helyzetű

- a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében a Gyvt. 67/A.§ (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,
- b) a nevelésbe vett gyermek,
- c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló eljárás a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tekintetében illetékességgel rendelkező települési önkormányzat jegyzőjének hatáskörébe tartozik. A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal

egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását. A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállásával kapcsolatos nyilvántartás vezetése a jegyző feladata. A települési önkormányzat jegyzője a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapító határozatát, a határozat jogerőre emelkedését követő öt napon belül tájékoztatásul megküldi annak a bölcsődének, nevelési-oktatási vagy felsőoktatási intézménynek, ahol a gyermek bölcsődei ellátásban részesül, vagy amellyel a gyermek (nagykorúvá vált gyermek) óvodai, tanulói vagy hallgatói jogviszonyban áll.

Hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapítására 2021. év vonatkozásában nem került sor.

A törvényi szabályozás alapján a települési önkormányzatok kötelezően ellátandó feladatként biztosítják a szünidei gyermekétkeztetést, melynek keretében a szülő kérelmére a települési önkormányzatnak napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani, valamennyi a tanév rendjéről szóló évente meghatározott, rendeletben meghatározott iskolai szünidő, valamint az óvoda és bölcsőde ezen időszakoknak megfelelő zárva tartási időtartamára eső munkanapokon és a hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek (5 hónapos kortól – 18 éves korig) részére ideértve azokat a gyermekeket is akik nem rendelkeznek intézményi – bölcsődei, óvodai vagy iskolai tanuló jogviszonnyal.

Ennek megfelelően 2021. évben a tavaszi szünetben, a nyári szünetben 43, az őszi szünetben 5, a téli szünetben biztosítottuk a napi egyszeri meleg étkeztetést, a napközi konyha folyamatos nyitva tartása miatt, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek folyamatosan igénybe vehetik a szünidők időtartamára a gyermekétkeztetést.

Ennek megfelelően került biztosításra a gyermekétkeztetés, mely egy kiskorú gyermeket érintett.

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50 %-os kedvezményt jelent.
- külön jogszabályban meghatározott kedvezmények - tankönyvtámogatás - igénybevételére, valamint
- augusztus és november hónapban pénzbeni támogatásra, amelynek összege nem emelkedett az elmúlt évhez képest, továbbra is gyermekenként 6.000,-Ft. A támogatás finanszírozása 100%-ban az állami költségvetésből történik.

A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 135 %-át, ez 2021. évben 38.475,- Ft volt.

A gyermekét egyedül nevelő szülő, a tartósan beteg gyermek, illetve a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén ez az összeghatár a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 145%-a. Ez az összeghatár 2021. évben 41.325,-Ft volt.

A jövedelem mellett a vagyoni helyzet vizsgálatát is előírja a jogszabály. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelem tartalmazza az ügyfél vagyonyilatkozatát, melyben a vagyoni helyzetéről nyilatkozik. A vagyoni érték meghatározása is a nyugdíjminimumot veszi alapul, így ezek az értékhatárok sem változtak az elmúlt évhez képest. Továbbra sem tekinthető vagyonnak, azaz ingatlan, amelyben a család él, ha nem hasznosítható – haszonélvezettel terhelt ingatlan, valamint a mozgáskorlátozottságra, vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű sem.

A jogosultság bármely okból történő megszüntetésére a megszüntető határozat meghozatalát követő második hónap első napjától került sor. Ez a szabályozás is azt a célt szolgálja, hogy a rászorultság átmeneti megszűnésének ideje lerövidüljön. Például ha a jogosultság az érettségizett fiatal esetében megszűnik június végén melyet bejelent júliusban, a bejelentést követően a jogosultságot legtöbb esetben szeptember 1-jével kellett megszüntetni, amennyiben a hallgatói jogviszonyt még szeptemberben igazolni tudta attól a naptól újra jogosult volt a kedvezményre.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermek gyámja jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű szociális pénzellátásban részesül.

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege gyermekenként az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 22%-a. Településünkön nem volt.

Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete Szociális Bizottsága a gyermeket nevelő családot a rendeletében meghatározott mértékű települési támogatásban részesíti, ha a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

Ilyen például a krónikus hosszantartó betegség miatti jövedelem kiesés, nagyobb összegű váratlan vagy nem tervezhető kiadások, elemi kár, más támogatási formákból való kizorulás, illetve egyéb különös méltánylást érdemlő esetek.

Települési támogatás iránti kérelem, mely gyermek neveléséhez, gondozásához kapcsolódóan érkezett (esetben) a gyakorlat szerint jellemzően a tanév kezdése előtt jelentős mértékű, támogatásban az általános- és középfokú oktatási intézményben tanuló gyermekek részesültek, - összesen 18 család 27 gyermeke 350.000,-Ft összegben.

A rendelkezésünkre álló anyagi erőforrás figyelembevételével maximálisan próbáljuk kielégíteni a nehéz anyagi helyzetben levő családok kérelmeit.

Az önkormányzat a Márialiget ill. Csemeztanya külterületek, valamint a mosonmagyaróvári Éltes Mátyás Általános Iskolába járó gyermekek számára a busszal történő iskolába járást természetben nyújtott támogatás keretében segíti.

Bursa Hungarica felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíj „A” típusú pályázatában 19 fő támogatott. Az önkormányzat által biztosított támogatás összege „A” típusú pályázat esetében a tanulmányi év idejére 5.000,-Ft/fő/ 10 hó évente 950.000,-Ft összegben.

Gyermekétkeztetés

A helyi rendelet alapján meghatározott feltételek fennállása esetén az önkormányzat a törvényben szabályozott normatív és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményeken túl, további

kedvezményeket nyújt, így egész éven át biztosít kedvezményes étkezést a rászoruló gyermekek részére.

2021. évben étkeztetési kedvezményben 5 család 9 gyermeke részesült.

Az alapfokú nevelési és oktatási intézményeket a nagyközségben élő családok gyermekei a településen lévő intézményekben veszik igénybe, ahol a gyermek étkezése is biztosított. A helyi Lőrincze Lajos Általános Iskolába 217 fő gyermek jár, melyből 92 fő vette igénybe a napközis ellátást.

Az Óvodába járó gyermekek létszáma: 118 fő, a Bölcsődébe 12 helyi kisgyermek jár.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

3/1. Gyermejkölési Szolgálat

A családsegítés és gyermejkölési szolgáltatás a Mosonmagyaróvári Család- és Gyermejkölési Központ Család és Gyermejkölési Szolgálat keretei között kerül ellátásra. A feladatokat Kissné Somogyi Hajnalka látja el, akivel jó munka kapcsolat került kialakításra.

/2021. évi beszámoló mellékelve/

3/2. Gyermekek Átmeneti Otthona Mosonmagyaróvár

Mosonmagyaróvári Térségi Társulással kötött megállapodás alapján

Intézményben a férőhelyet tudnak biztosítani szükség szerint a vidéki gyermekek részére is az intézmény befogadóképessége 20 fő, a családokban jelentkező problémák, amelyek az igény alapjául szolgálnak nem láthatók előre, nem kiszámíthatók, szükség esetén a felvételi igényeket eljuttatjuk az intézménybe.

3/3. Családok Átmeneti Otthona

Fenntartó : Lehetőség Családoknak Alapítvány
Működési hely : Mosonmagyaróvár, Barátság u. 26.
Működés kezdete: 2005. július 1. /együttműködés kezdete/

A 2021-es esztendőben a szolgáltatást 1 család vette igénybe.

Korábbi tapasztalataink alapján elmondható, hogy jellemzően a családok többsége anyagi gondokkal küzdő adósság spirálba került.

Ebből következően a problémák kezelése is csak komplex módon lehetséges. Alapvető feladat a problémamegoldó attitűdök erősítése, feszültségek ventillálása, öngyógyító mechanizmusok beindítása, melyre igen rövid idő áll rendelkezésünkre, ezért szoros együttműködésre és intenzív munkára van szükség már a kezdetektől fogva.

3/4. Védőnői szolgálat

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény 17.§-a és a 49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet kimondja, hogy a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a védőnő feladata a gyermejkölési szolgálat haladéktalan értesítése , a

veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele. A gyermek veszélyeztetettségének esetén, szem előtt kell tartani a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettség mielőbbi megszüntetését. A védőnői szolgálat fontosnak tartja a gyermekjóléti szolgálattal való szoros együttműködést, a közös családgondozást, hiszen együttműködve és egymást támogatva hatékonyabb lehet a segítségnyújtás.

2021. év statisztikai adatai a gondozott gyermekekről. (védőnők éves jelentése alapján)

A településünkön élő kismamák és gyermeklakosság száma korcsoportos bontásban az alábbi

Várandós anyák száma I-II körzet:	37 + 22	összesen: 59 fő
Gyermekek száma		
0-1	24 + 12	36
1-3	39 + 25	64
3-6	85 + 56	141

A szociálisan veszélyeztetett gyermekek számának alakulása az előző évekkel összehasonlítva stagnálást mutat.

Gondozott családoknál jelentkező veszélyhelyzetek.

A veszélyeztetettség okai nagyrészt az anyagi problémákban keresendők. Magasabb a fiatal szülőkkel való életvezetési gond, anyagi javak beosztása jelent problémát nehezen követhető a családok gyakori költözése, lakóhely-változtatása. Gyakori veszélyt jelent az egészségtelen, komfort nélküli lakás körülményekből adódó gondozási lehetőségek hiányossága, valamint az anyagi és szemléletbeli okok miatti helytelen táplálkozási szokások.

A leggyakrabban előforduló veszélyeztetettségi okok:

- gyermekelhanyagolás, nevelési problémák
- rendezetlen családi háttér
- anyagi problémák, szegénység, megélhetési gondok
- szülők életvitele – alkoholizmus
- iskolakerülés - magatartászavar

Együttműködés a gyermekvédelmi intézményekkel.

A törvényi előírásokat betartva az elmúlt években szorosabbá vált a két szolgálat közötti kapcsolat. A védőnők beszámolójából egyértelműen kitűnik, hogy ez a kapcsolattartás a legtöbb esetben jónak mondható és jól működik. A védőnők havi rendszerességgel részt vesznek a Gyermekjóléti Szolgálat által szervezett szakmai esetmegbeszéléseken. Számukra is nagyon fontosak a társszakmákkal közösen szervezett kerek-asztal megbeszélések, ahol a látókörbe került családok problémáinak közös összefogással való megoldásán munkálkodnak.

Sajnos még mindig felvetődnek hiányosságok mint pl.: az írásos formában történő jelzések és visszajelzések, a szolgálatok közötti kompetencia határok tisztázása, a felelősségvállalás

kérdése a családokért. Az írásos dokumentáció a család vagy a gyermek esetében a nyomon követés érdekében nagyon lényeges szempont.

Családsegítő tevékenység védőnői munka során

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett prevenciós munka.

A gondozott családok helyzetén változtatni nagyon nehéz. Kevés lehetőség adódik a hatékony segítségre. A szülők aktív közreműködése nélkül nehéz változtatni az életvitelükön, ezért elsősorban a legfontosabb a szülő megnyerése, hogy elfogadja a szakemberek jelenlétét és segítségét.

- A szülőket minden esetben tájékoztatjuk, a problémáik megoldására igénybe vehető ellátásokról, támogatásokról szolgáltatásokról, igénylésük módjáról
- Tájékoztatást kapnak a társszervek és karitatív szervezetek elérhetőségéről, általuk igénybe vehető segítségnyújtásról.
- Természetbeni támogatásaink a nehéz anyagi körülmények között élő családok esetében (ruha, játék,- babakocsi,- baba ágy, -pelenka gyűjtés) A védőnői tanácsadóban hirdető táblát biztosítunk a szülőknek a használt gyermekholmik cseréjének szervezéséhez.
- A védőnők családlátogatások és tanácsadások során rendszeresen adnak életvezetési tanácsokat. Ha szükségesnek látják támogatják és megszervezik a szülő vagy a gyermek megfelelő szakemberhez való eljutását.
- Egészségmegőrző, felvilágosító programok
- A hátrányos helyzetbe került nők fogamzásgátlásának segítése méhen belüli eszköz ingyenes igénybe vételi lehetőségével.

3/3. Oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

Az oktatási intézmények gyermekvédelmi tevékenysége

A oktatási intézményekben megbízott gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök koordinálják a gyermekvédelmi tevékenységet. Évek óta látják el ezt a feladatot. Munkájukat felelősségteljesen az intézményvezetőjük támogatásával végzik.

A beérkezett adatok alapján nevelési-oktatási intézményeibe járók:

	Óvoda/bölcsőde	Általános iskola
Gyermekek létszáma	118/12	217
hátrányos helyzetű/halmozottan	0hh 0hhh	0 hh 0 hhh
igazolatlanul mulasztók	-	---

A gyermekvédelmi munka értékelése intézménytípusonként:

A gyermek-és ifjúságvédelmi felelősök beszámolója alapján az óvodákban jellemzően előforduló veszélyeztető tényezők nagymértékben függnek attól, hogy a település, mely területében élők veszik igénybe a szolgáltatást.

Óvoda:

Az óvodások között is egyre nő azoknak a száma, akik egyszülős családban élnek. Ezzel összefüggésben sokan küzdenek anyagi, megélhetési problémákkal. További problémát jelent, a gyermekekkel való kevés törődés a szülő részéről és a helytelen nevelési attitűdök. A külterületen élők számára a munkanélküliség és így a mindennapi létfenntartás okoz gondot. Gyakran tapasztalható a deviáns életmódból adódó veszélyeztetettség.

Az óvónők napi kapcsolatban állnak a családok nagy részével, így lehetőségük van arra, hogy korán felismerjék a gyermeket érintő negatív hatásokat. Ebben az esetben először ők próbálnak segítséget nyújtani a családnak Eredménytelenség esetén értesítik a Gyermekjóléti szolgálatot. Az óvodában folyó prevenciós tevékenység fontos része a hátrányos helyzetű gyerekek felzárkóztatása, melyben minden óvodapedagógus aktívan részt vesz. A hatékony gyermekvédelmi munkát elősegítik

- a rendszeres családlátogatások,
- fogadóórák,
- szülői fórumok,
- nyílt napok,
- egyéni beszélgetések
- családi kohéziót erősítő programok.

A gyermekvédelmi felelős rendszeresen részt vesz a Gyermekjóléti szolgálat által szervezett szakmaközi, esetmegbeszéléseken. Felkérésre részletes pedagógiai véleményeket készítenek.

Napközbeni ellátás

gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek a szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerőpiaci részvétel elősegítő programban képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

Az önkormányzat a gyermekek napközbeni ellátását a helyi óvodában és az általános iskola napközis foglalkoztatása keretében biztosítja.

Az ellátás igénybevétele általában önkéntes, de ha a gyermek veszélyeztetettsége megkívánja, a jegyző az ellátás igénybevételét kötelező határozatában előírhatja. Az ellátás során csak az étkezésért kell térítési díjat fizetni. A napközbeni ellátást naponta igénybe veszi átlagosan a helyi óvodákban 118 gyermek, az általános iskolai napközbeni ellátást 109 gyermek vette igénybe az elmúlt évben -ebből 67 gyermek napközis, 42 gyermek menzás volt-.

Általános Iskola:

Az óvodához viszonyítva az általános iskolában a problémátípusok bővülnek. Gondot okozott a kötelezettségek elmulasztása és az ezzel kapcsolatos érdektelenség mind a szülő, mind a gyermek részéről.

Megjelennek a deviáns viselkedésű gyermekek, melynek hátterében gyakran a szülők elhanyagoló nevelése, agresszivitása, italozó életmódja áll. Problémát jelent a különböző házasságokból/kapcsolatokból származó gyermekekkel kapcsolatos megkülönböztető bánásmód. A pedagógusok megfogalmazzák, hogy a szülők a gyermekük viselkedésével

szemben megfogalmazott kritikát sok esetben nem, illetve nehezen fogadják el, és a segítség elöl sokszor elzárkóznak.

Az osztályfőnökök és a gyermekvédelmi felelős megpróbálják saját hatáskörükben kezelni a problémákat, sikertelenség esetén bevonják a problémamegoldásba a Gyermekjóléti szolgáltatót.

Az iskolában folyó prevenciós munkáról elmondható, hogy a tanulásban elmaradt diákok felzárkóztatására, illetve a tehetséggondozásra, valamint a szabadidő tartalmas eltöltésére irányulnak.

A prevenciós tevékenység további főbb területei:

- szülői értekezletek
- fogadóórák
- családlátogatások
- egyéni beszélgetések
- kulturális- és sportprogramok szervezése
- egészséges életmódra nevelés (drogprevenció)
- életvezetési tanácsadás

Középiskolások:

A kamaszkor sajátosságaiból adódóan az eddig tárgyalt problématípusok még tovább bővülnek. A tapasztalatok, hogy a tanulók nagy része él káros szenvedéllyel (dohányzás, alkoholfogyasztás). Sajnos egyre több diák válik ebben az életkorban drogfogyasztóvá. Komoly problémát jelent a játékszenvedély is. Gyakoribbá válik a szabálysértő-, bűnelkövető életmód. Megfigyelhető a szülői odafigyelés és az iskolával való kapcsolattartás hiánya. Óriási felelősség hárul a pedagógusokra, mert a diákok családi háttere –amely sok esetben követhetetlen- az osztályfőnökök előtt sem ismert. A szülők között akadnak olyanok is, akik titkolják rászorultságukat, nem kérnek segítséget.

A középiskolák prevenciós tevékenységei:

- drogprevenció
- kortárssegítő képzés
- egészséges életmódra nevelés
- adománygyűjtések
- kulturális- és sportprogramok
- kirándulások

Bölcsőde

Bölcsőde integráltan az óvodában működik, ahol jelenleg 12 fő kisgyermek gondozása történik. A bölcsőde - mint a napközbeni kisgyermekellátás intézménye - gondozó/nevelő/fejlesztő tevékenységét a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve, a vonatkozó gyermeki és szülői jogok és kötelezettségek figyelembe vételével végzi, ellátja a dolgozó szülők; a nagycsaládosok; a sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztését, gondozását; valamint a veszélyeztetett gyermekek gondozását, nevelését.

Az intézmény a gyermekvédelem/gyermekjólét fogadó intézménye - a kompetencia határok megtartása mellett - együttműködik a jelzőrendszer tagjaival, mindazon intézményekkel és személyekkel, akik a családoknak és gyermekeknek nyújtott szolgáltatások és ellátások során kapcsolatba kerülnek a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával.

4. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és

gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők működését engedélyező hatóság ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások

2021. évben a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya az ellenőrzési terve alapján vizsgálatot tartott. A kormányhivatal megállapításaival egyetértettünk, az ellenőrzés megállapításai alapján a megteendő szükséges intézkedések a munkavégzés során korrigálásra kerülnek.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a gyermekvédelmi törvény előírásai alapján

A gyermekvédelmi törvény családi típusú nevelésre orientált rendszert alakított ki, amely a preventív és a családba való visszahelyező megoldásokat szabályozza és helyezi előtérbe. A hatósági gyermekvédelmet minden esetben meg kell előznie a rászoruló gyermekekre kiterjedő ellátórendszer működtetése, melynek igénybevétele önkéntes. Garanciális jelentősége van azon gyermeki jog érvényesülésének, miszerint ne lehessen gyermeket kizárólag anyagi okból a családjából kiemelni.

Továbbra is szükséges a jelzőrendszer tagjai közötti összehangolt munka jelenlegi színvonalának megtartása, az ellátórendszer hatékonyságának növelése, a gyermekek mindenkifelett álló érdekeinek szem előtt tartása.

Összességében megállapítható, hogy a gyámhatósági tevékenység összetett, sokrétű, egyedileg elbírálandó ügyek összessége. A határozatok meghozatala körültekintést igényel, és e területen dolgozóktól.

A civil szervezetek a társadalmi közösségi szolidaritást erősítik, a társadalom számára nélkülözhetetlen értéket képviselnek. Az állami és civil tevékenységek egymást kiegészítő szereppel bírnak. Önkormányzatunk kiemelt figyelmet fordít a civil szervezetekkel való konstruktív együttműködésre. Támogatást nyújt a településen működő civil szervezetek működéséhez, programok lebonyolításához.

6. Bűnmegelőzési program

Bűnmegelőzési program településünkön nem készült.

Községünkben működő Rendőrőrrsel jó a szakmai kapcsolat, valamint hatékony és korrekt az együttműködés.

A rendőrség ifjúsági koordinátorával is jó a kapcsolat. Tájékoztatója alapján az elmúlt évben a gyermek és fiatalkorúakkal kapcsolatban sem bűncselekmény sem szabálysértés gyanúja nem merült fel.

Az év során a rendőrség munkatársai több alkalommal tartottak előadást az oktatási intézményben, nyári táborban, a helyi rendezvényeken bűnmegelőzési célú tájékoztató tevékenységgel vesznek részt.

A Polgárőrség tevékenysége évről évre fejlődik, és nélkülözhetetlen, mással nem pótolható része a biztonság fenntartásának.

Polgárőrség tevékenysége is segíti az elsődleges prevenciót. A bűnmegelőzés lehetőségeit mindenekelőtt a fiatalokra, és leginkább a megelőző vagyonvédelemre, valamint a családokra érdemes koncentrálni. Az emberek (különösen a szomszédok és a rokonok, családtagok) egymás iránti figyelmének, segítő szándékának fejlesztése közös ügye a település minden rétegének. Az egyházak, a civil mozgalmak és önkéntes szerveződések különösen sokat tudnak tenni a nemes ügy érdekében.

Az újra szerveződő Mosonmagyaróvár Térségi Társulás Kábítószerügyi Egyeztető Forummal megállapodás született az Ifjúsági Stratégia elkészítésére, melynek részét képezi a térség drogstratégiája, a stratégiák segítségével képesek leszünk hatékony módszerek kidolgozására a kistérségben zajló kábítószer-megelőző tevékenységhez.

Sajnálattal kellett megállapítanunk, hogy a kábítószer élvezők korhatára lejjebb tolódott, ezért már az általános iskolák felső tagozatos tanulóit is potenciálisan veszélyeztetettnek lehet tekinteni. Ezért már az általános iskolában is igyekeznek, minél szélesebb körű felvilágosító tevékenységet kifejteni, megismertetni a gyermekeket a drogok ártalmaival, veszélyeivel. Különböző kiadványokkal, szórólapokkal, igyekeznek a fiatalokat rábírni arra, hogy próbaként se nyúljanak kábítószerhez.

Szakmai konferenciákon, előadásokon, oktatásokon az intézményeink gyermekvédelmi felelőseit részt vesznek, hogy minél hatékonyabb és eredményesebb tevékenységet tudjanak kifejteni a megelőzés érdekében. A hozzájutást kellene megnehezíteni, megakadályozni. Sajnos szakembereink véleménye szerint, hozzá lehet jutni valamennyi fajta kábítószerhez.

7. Az Önkormányzat és civil szervezetek együttműködése

Önkormányzati megoldásra javasolt koncepcionális és stratégiai jelentőségű tennivalók.

A kerékpárút-rendszer kialakításával, lehetővé vált a környező települések között történő biztonságos áthaladás, elérés.

Az agresszió megelőzése, az erőszakmentes kommunikáció megtanítása, a „túlpörgött” gyerekek gyógyszermentes kezelése a közösség egészségének védelme szempontjából teljesen újszerű megoldások alkalmazását veti fel pl. Ifjúsági Kerekasztal működtetése.

A vállalkozókat, civil szervezeteket – megőrizve az eddigi spontán szerveződéseket - be kell vonni a konkrét megelőzési feladatok ellátásába.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előző beszámoló óta eltelt időben a gyermekvédelmi feladatokat folyamatosan el tudtuk látni, az együttműködés az intézményekkel a jelzőrendszer tagjaival hatékony.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2021. évre vonatkozó értékeléséből látható, hogy az önkormányzati gyermekvédelmi feladatok ellátása a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek, a hatósági feladatokat ellátó- és a civil szervezetek megfelelő együttműködésével és összefogásával lehet eredményes.

Kérem a tájékoztatás megtárgyalását és elfogadását.

Hegyeshalom, 2022. május 19.

Dr. Gáli Péter sk.
jegyző

Határozati javaslat:

1. Hegyeshalom Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény 96. §.(6) bekezdése alapján a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót a határozat mellékleteként elfogadja.

Felelős: Szőke László polgármester

Határidő: azonnal

2. A Képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy az előterjesztésben foglaltakról tájékoztassa a Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályát.

Felelős: Szőke László polgármester

Határidő: 2022. május 31.

Hegyeshalom, 2022. május 19.

Szőke László sk.
polgármester



Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/ 216 – 198 Fax: 96/ 203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Beszámoló 2021.

Település: Hegyeshalom
Családsegítő: Kissné Somogyi Hajnalka
Tel: +3620/4970541
email: kissnehajni@csgykmovar.hu

2016 januártól látom el a településen a családsegítői feladatokat. A településen már jól összeszokott jelzőrendszer működik.

Heti három alkalommal látom el a településen a szolgálatot, ügyfélfogadás kedden 8:00 – 12:00, szerdán 8:00 – 12:00 és csütörtökön 12:00 – 16:00 óráig történik a Polgármesteri Hivatalban, külön álló, családsegítői irodában.

Szolgálatunk tevékenységéről készült éves összesítőket a következő oldalakon lévő táblázatok mutatják pontosan.

Kapcsolatfelvételek száma: 581 alkalom, 65 fő esetében.

Ellátottak száma: 65 fő (38 család)

Elsődleges problémák: életviteli, családi konfliktusok, anyagi, megélhetési problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- Gyermeknevelési tanácsadás
- Ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- Szociális ügyintézés, kríziskezelés
- Családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- Információközvetítés, segítő beszélgetés
- Közösségfejlesztő programok szervezése
- Adománygyűjtés, közvetítés
- Közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás.

A speciális szolgáltatások igénybevételére központunkban van lehetőség, melyekre a **csgykmovar.hu** honlapon, az időpontfoglaló alkalmazáson keresztül lehet online időpontot foglalni.

Az elmúlt évben Hegyeshalomból a pszichológiai tanácsadást 5 fő vette igénybe, 11 alkalommal, jogi tanácsadásban 1 fő részesült 1 alkalommal. A felügyelt kapcsolattartás 3 fő esetében 37 alkalommal valósult meg.

A településen védelembe vett gyermekek száma a 2021-es évben 7 fő volt.
Nevelésbe vett gyermek 5 fő volt.

Jelzések száma a 2021-es évben: gyermekek vonatkozásában 15, ebből 5 védőnői, 3 gyermekorvosi, 4 óvodai, 3 állampolgári bejelentés volt.
Felnőtteket érintő jelzés 6 volt az elmúlt évben, amiből 4 egészségügyi szolgáltató, 1 köznevelési intézmény, 1 pártfogó felügyelői jelzés volt.

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, tanácsadásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolati problémák rendezésében, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget. Ezen kívül adomány közvetítésben vettem részt év végén.

A gyámhatósággal, az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jónak mondható, heti, ill. havi szinten, valamint szükség szerint történik a kapcsolattfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint szükség esetén a javaslattevést is.

Az iskolával és óvodával jó az együttműködésünk. A Polgármesteri Hivatal segítőkész, folyamatos kapcsolatban vagyunk. Az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik Szolgáltatunk munkáját.

Köszönjük Hegyeshalom Önkormányzatának, Képviselőtestületének a munkáját, mellyel támogatták a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérjük a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámolónk elfogadására:

Novics Bernadett
intézményvezető

Völgyesi-Domonkos Klára
szakmai vezető

Kissné Somogyi Hajnalka
családsegítő

Hegyeshalom, 2022. 03. 22.

Ellátott település: Hegyeshalom

Extra táblázat - A szolgálat forgalmi adatai (tárgyév) (Halmozott adat!)

Sor-szám	Forgalmi adatok	Kapcsolatfelvételek száma	Fő	Családok száma
01	Éves forgalom	581	65	38

Extra táblázat - Ellátottak számára vonatkozó adat (tárgyév) (Nem halmozott adat!)

Sor-szám	Ellátotti adatok	Fő	Családok száma
01	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult régi kliensek száma	32	15
02	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	33	26
03	Összesen (01+02 sor)	65	38 (Σ 41)

1.2. A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (fő) (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján, vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor-szám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-24 éves	25-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (a-i oszlopok)	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	1	4	2	3	0	1	3	2	1	17	
02		Nő	0	0	3	3	1	1	3	1	0	12	
03		Összesen (01+02 sor)	1	4	5	6	1	2	6	3	1	29	8
+		Család	1	4	3	4	1	1	3	3	1	8 (Σ 21)	
04		Ebből (03-ból): központ által továbbított/központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+		Család (04-re vonatkozóan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ 0	
05	Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	0	1	0	1	2	1	1	7	3	16	
06		Nő	0	1	2	0	2	6	8	1	0	20	
07		Összesen (05+06 sor)	0	2	2	1	4	7	9	8	3	36	31
+		Család	0	2	2	1	4	7	9	8	3	31 (Σ 36)	
08		Ebből (07-ből): központ által továbbított/központtól érkező	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
+		Család (08-ra vonatkozóan)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Σ 0	
09		ebből (07-ből): egyszeri alkalommal	0	1	2	1	3	4	6	5	3	25	
10	Összesen (03+07 sor)		1	6	7	7	5	9	15	11	4	65	38 (Σ 39)

1.3. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor-szám	Gazdasági aktivitás	Fő	Ebből (a-ból): nő/lány	Családok száma
		a	b	
01	Foglalkoztatott	6	2	5
02	Munkanélküli	1	0	1
03	Inaktív	11	6	8
04	Ebből (03-ból): nyugdíjas	2	1	1
05	Ebből (03-ból): 15 éves vagy idősebb tanuló	5	2	4
06	Eltartott 0–14 éves korú gyermek	11	4	5
07	Összesen (01+02+03+06 sor)	29	12	8 (Σ 19)

1.4. A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

1.2. tábla 02 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor b) oszlop = 1.4. tábla 08 sor c) oszlop

Sor-szám	Iskolai végzettség	Fő	Ebből (a-ból): 0–17 éves	Ebből (a-ból): nő/lány	Családok száma
		a	b	c	
01	Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	17	15	7	7
02	Általános iskola 8 osztálya	6	1	3	4
03	Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	5	0	1	5
04	Befejezett szakközépiskola	0	0	0	0
05	Befejezett gimnázium	1	0	1	1
06	Érettségire épülő befejezett OKJ iskola	0	0	0	0
07	Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	0	0	0	0
08	Összesen (01–07 sorok)	29	16	12	8 (Σ 17)

1.5. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 08. sor = 1.6 tábla 19. sor a) oszlop

Sor-szám	Családi összetétel	Családok száma
		a
01	Egyedül élő	1
02	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	0
03	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
04	Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	3
05	Egy szülő 1–2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	0
06	Egy szülő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	1
07	Egyéb	0
08	Összesen (01–07 sorok)	8 (Σ 8)

1.6. A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma

A táblázatban minden családot szerepeltetni kell, aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.

Az elsődleges problémát a halmozott oszlopban is meg kell ismételni.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

(Az a oszlopban minden család, az aktuális évben legtöbbet bejelölt elsődleges problémájához van besorolva, tehát minden család csak egy sorban szerepelhet.

A b oszlopban minden család azokhoz a problémákhoz van besorolva, amit legalább egyszer bejelölt, tehát egy család több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.)

1.2. tábla 03. sor k) oszlop = 1.5. tábla 08. sor = 1.6 tábla 19. sor a) oszlop

Sor-szám	A probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
		a	b
01	Életviteli	1	7
02	Családi – kapcsolati konfliktus	2	5
03	Családon belüli bántalmazás	0	1
04	Elhanyagolás	1	3
05	Ebből (04-ből): oktatási, nevelési elhanyagolás	0	0
06	Ebből (04-ből): felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	3
07	Gyermekevelési	1	7
08	Gyermekeztetésbe való beilleszkedési nehézség	0	0
09	Magatartászavar, teljesítményzavar	0	0
10	Fogyatékos, retardáció	0	1
11	Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	0	2
12	Szenvedélybetegség	0	0
13	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	5
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	1
15	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	0	5
16	Ügyintézésrel kapcsolatos	0	3
17	Információkérésrel kapcsolatos	0	4
18	Egyéb	0	1
19	Összesen (01-04, illetve 07–18 sorok összege)	8	45

1.7. A szakmai tevékenységek adatai (az év folyamán)

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, **aki valamilyen szolgáltatást** együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján **igénybe vett**.

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként

Sor-szám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
		a	b
01	Információnyújtás	94	37
02	Segítő beszélgetés	20	7
03	Tanácsadás	63	25
04	Ügyintézéshez segítségnyújtás	61	26
05	Konfliktuskezelés	1	1
06	Kríziskezelés	2	1
07	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1	1
08	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	3	3

09	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	7	7
10	ebből (09-ből): Közvetítés átmeneti gondozásba	0	0
11	Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
12	Esetkonferencia	5	5
13	Esetmegbeszélés	1	1
14	Esetkonzultáció	2	2
15	Szakmaközi megbeszélés	0	0
16	Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	0	0
17	Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés	0	0
19	Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	11	7
20	Családlátogatás	75	19
21	Adományközvetítés	16	11
22	Hátralékkezelési tanácsadás	0	0
23	Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0
24	Mediáció	0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet	0	0
26	Családterápia	0	0
27	Pszichológiai tanácsadás	0	0
28	Jogi tanácsadás	0	0
29	A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	0
30	Összesen (01–09, illetve 11–29 sorok összege)	363	154

1.8. Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítőtevékenység (az év folyamán)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként

1.2. tábla 03 sor j) oszlopa = 1.3. tábla 07. sor a) oszlop = 1.4. tábla 08 sor a) oszlop = 1.8. tábla 4. sor

Sor-szám	Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma
		a
01	Saját ügykörben végzett tevékenység	21
02	Egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	8
03	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	0
04	Összesen (01+02+03 összege)	29

1.9 Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység (Halmazott adat)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	Száma
01	Érintett gyermekek	0
02	ebből (01-ből): védelemben vett gyermekek	0
03	Érintett családok	0

1.10. A prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

A táblázatban mindenkit szerepeltetni kell, **aki valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás vagy nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vett.**

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

(A b oszlop első száma nem halmazott (a KSH által kért szám, ennyi ügyfél részesült az adott szolgáltatásban), a második szám halmazott (ha egy ügyfél többször részesült az adott szolgáltatásból, akkor többször is szerepel).)

Sor-szám	Megnevezés	A szolgáltatás által ellátott településen megvalósító szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők száma (lakóhely szerint)	Ebből (b-ből): 0–17 évesek	Ebből (b-ből): együttműködési megállapodással rendelkező személyek
----------	------------	---	---	----------------------------	--

		halmozott száma				
		a	b		c	d
01	Játszóház (csak gyermekeknek)	0	0	0	0	0
02	Klub	0	0	0	0	0
+	Csoport	0	0	0	0	0
+	Önsegítő csoport	0	0	0	0	0
03	Csoport (önsegítő és tematikus csoporttal együtt)	0	0	0	0	0
04	Ebből (03-ból): tematikus csoport	0	0	0	0	0
05	Korrepetálás, fejlesztő foglalkozás	0	0	0	0	0
06	Szabadidős rendezvény	0	0	0	0	0
07	Iskolai szünidős táborok	0	0	0	0	0
08	Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	0	0	0	0	0
09	Összesen (01+02+03+05+06+07+08 sorok)	0	0	0	0	0

1.11. Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (Halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor-szám	Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	8	4	0
+	Kórház	0	0	0
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	5	3	0
+	Gyermekorvos	3	1	0
+	Háziorvos	0	0	0
+	Klinika	0	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	1	0	0
+	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	0	0	0
+	Saját intézményen belüli jelzés	0	0	0
04	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti szolgálat	1	0	0
05	Ebből (03-ból): család- és gyermekjóléti központ	0	0	0
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtó intézmény	0	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0	0	0
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
+	Bölcsőde	0	0	0
+	Óvoda	4	1	0
+	Általános iskola	0	0	0
+	Középiskola	0	0	0
+	Felsőoktatási intézmény	0	0	0
+	Pedagógiai Szakszolgálat	0	0	0
+	Szakképző intézmény	0	0	0
09	Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	4	1	0
10	Rendőrség	0	0	0
+	Ügyészség	0	0	0
+	Bíróság	0	0	0

11	Ügyészség, bíróság	0	0	0
12	Pártfogó felügyelői szolgálat	0	1	0
+	Egyesület	0	0	0
+	Alapítvány	0	0	0
+	Egyházi jogi személy	0	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	0
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
15	Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0	0
+	Állampolgár	2	0	0
+	Gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
+	Felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	0	0
16	Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	0	0
+	Önkormányzat	0	0	0
+	Jegyző	0	0	0
17	Önkormányzat, jegyző	0	0	0
+	Járási hivatal gyámhivatala	0	0	0
18	Foglalkoztatási-felügyeleti hatóság	0	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0	0
20	Közütemi szolgáltatók	0	0	0
+	Gyermekjogi képviselő	0	0	0
+	Betegjogi képviselő	0	0	0
+	Ellátottjogi képviselő	0	0	0
21	Gyermekjogi, ellátottjogi, betegjogi képviselő	0	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0	0
23	Javítóintézet	0	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0	0
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	0
26	Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	0	0	0
27	Összesen (01; 03 és 06–26 sorok összege)	15	6	0
28	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	12	5	0

1.12. Új együttműködési megállapodás alapján szociális segítő tevékenységben érintett kiskorúak(0–17évesek) száma a kapcsolatfelvétel módja szerint (Nem halmozott adat!)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

A táblázatban azokat a **gyermeket** kell szerepeltetni, akik valamilyen szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján **újként** vettek igénybe a tárgyév folyamán.

Sor-szám	Megnevezés	Gyermekek száma	Ebből (a-ból): azon gyermekek száma, akikre vonatkozóan a 235/1997 Korm. Rendeletben meghatározott "Gyermekeink védelmében" c. adatlap kitöltésre került (veszélyeztetettség okán)
		a	b
01	Önkéntes (szülő kezdeményezte)	0	0

02	Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
03	Szülővel közösen	0	0
04	Más család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	0	0
05	Jelzőrendszer által kezdeményezett	6	0
06	A gyámhatóság által kezdeményezett	2	0
07	Összesen (01–06. sorok)	8	0

1.13. Veszélyeztetett kiskorúak (0–17 évesek) adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Az "a" oszlopban 1 gyermek csak egy sorban szerepeljen, a "c" oszlopban több sorban is szerepelhet, de minden sorban csak egyszer.

Sor-szám	Okok		Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	Ebből (a-ból) jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
			a	b	c
01	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (02+18+26+30. sorok összege)		5	0	
02	Környezeti főcsoport összesen (a gyermek környezetéből kell kiindulni)		4	0	5
03	Ebből (02-ből):	nevelési probléma	0	0	0
04		szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	0	0	0
05		családi konfliktus	3	0	3
06		szülő(k) betegsége	0	0	0
07		gyermek családon belüli fizikai bántalmazása	0	0	0
08		gyermek családon belüli lelki bántalmazása	0	0	0
09		gyermek családon belüli szexuális bántalmazása	0	0	0
10		gyermek fizikai elhanyagolása	0	0	0
11		gyermek lelki elhanyagolása	0	0	1
12		egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	1	0	1
13		iskolai kirekesztés, erőszak	0	0	0
14		kortárs csoport negatív hatása	0	0	0
15		elégtelen lakáskörülmények	0	0	0
16		kilakoltatás veszélye	0	0	0
17		munkanélküliség	0	0	0
18	Magatartási főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		0	0	3
19	Ebből (18-ból):	gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0	0	0
20		drogfogyasztás	0	0	0
21		alkoholfogyasztás	0	0	3
22		játékszenvedély	0	0	0
23		csavargás	0	0	0
24		tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	0	0	0
25		egyéb	0	0	0
26	Egészségi főcsoport összesen (az érintett gyermekekre vonatkozóan)		1	0	1

27	Ebből (26-ból):	tartós betegség	okból veszélyez- tetettek	1	0	1
28		fogyatékoság		0	0	0
29		magatartás- vagy tanulási zavar		0	0	0
30	Anyagi főcsoport összesen (a családra vonatkozóan)			0	0	0
31	Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek			2	0	
32	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) a központ felé továbbított esetek száma			0		
33	Ebből (32-ből):	hatósági intézkedés kezdeményezése miatt		0		
34		központ által nyújtott speciális szolgáltatások miatt		0		
35	A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül (01 sor) súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek (a központ értesítése mellett) száma			0	0	
36	Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én			5	0	

1.14. A szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásában kell kitölteni, településenként.

Sor- szám	Megnevezés		A bántalmazott						Az elhanyagolt		
			kiskorúak száma								
			fizika i	ebből (a- ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot / intézkedet t	lelk i	ebből (c- ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot / intézkedet t	szexuáli s	ebből (e- ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot / intézkedet t	fizika i	lelk i	ebből (g és h- ból): hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett
			a	b	c	d	e	f	g	h	i
01	Családon belül	szülő által	0	0	3	0	0	0	4	0	0
02		testvér által	0	0	0	0	0	0	0	0	0
03		egyéb rokon, hozzátartozó által	1	0	0	0	0	0	4	0	0
04		összesen (01–03 sorok)	1	0	3	0	0	0	8	0	0
05		ebből (04-ből): lány	0	0	2	0	0	0	2	0	0
06	Családon kívül	gyermek által	0	0	0	0	0	0			
07		felnőtt által	0	0	0	0	0	0			
08		intézmény munkatársa által	0	0	0	0	0	0			
09		összesen (06–08 sorok)	0	0	0	0	0	0			
10		ebből (09-ből): lány	0	0	0	0	0	0			
11	Összesen (04+09 sorok összege)		1	0	3	0	0	0			